

**RETOURENADRESSE:**

GREENALITY  
 Logistikzentrum: Schrama Handels GmbH  
 Hollenzen 70  
 A-6290 Mayrhofen  
 Austria

**Retourenschein**

**KONTAKT:**

Tel: 0711 169 178 50  
 E-Mail: service@greenality.de

Kundennummer:

Bestellnummer:

Datum:

Seite: 1 / 1

**Rücksendegrund (freiwillig): Die Rückgabe ist auch ohne Angaben von Gründen möglich. Die Nennung des Rücksendegrunds hilft uns aber, Dich in Zukunft noch besser zufriedenstellen zu können**

- |                   |                              |                                |
|-------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 1   gefällt nicht | 4   mit Qualität unzufrieden | 7   entspricht nicht dem Foto  |
| 2   zu groß       | 5   zu spät geliefert        | 8   beschädigt (bitte angeben) |
| 3   zu klein      | 6   falsch geliefert         | 9   sonstiges (bitte angeben)  |

Pos.	Art.Nr.	Bezeichnung	Menge	Rücksendegrund
1				
2				
3				

**Die Erstattung erfolgt immer auf die bei der Bestellung verwendete Zahlungsart**

Bitte beachte, dass folgende Artikel aus hygienischen Gründen vom Umtausch ausgeschlossen sind: Unterwäsche, Strumpfhosen, Pflegeartikel (z.B. Wattestäbchen oder Shampoo), Kondome, etc.

**UMTAUSCH**

Wenn Du etwas umtauschen möchtest gehe einfach auf greenality.de und gib eine neue Online-Bestellung auf - so weißt Du sofort ob die gewünschten Artikel verfügbar sind und erhältst Dein Paket innerhalb kürzester Zeit. Nach Erhalt und Prüfung Deiner Retoure erstatten wir Dir umgehend Dein Geld zurück.